

**ДОГОВІР
ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання медичних послуг**

м. Київ

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ПЛАСТИЧНОЇ МІКРОХІРУРГІЇ І ЕСТЕТИЧНОЇ МЕДИЦИНИ», ЄДРПОУ 25595299, здійснює медичну діяльність на підставі Ліцензії МОЗ України серія АЕ №571676, Наказ МОЗ України № 623 від 08.06.2017 р., в особі директора Калмаз Марії Вікторівни, що діє на підставі Статуту Підприємства (надалі по тексту -«Виконавець»), керуючись статтею 633, статтею 641, статтею 644 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (пацієнтам), які звернулася до Виконавця з метою отримання медичних послуг, укласти цей Публічний договір про надання медичних послуг на нижченаведених умовах:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ:

1.1. Виконавець приймає на себе обов'язок надати медичні послуги (далі – послуги) Пацієнту, а Пацієнт зобов'язується оплатити їх в порядку та на умовах цього Договору.

1.2. Обсяг послуг, зазначених в п. 1.1. Договору, визначається лікарем/лікарями Виконавця відповідно до загального стану здоров'я Пацієнта, встановленого йому діагнозу та технічних можливостей Виконавця, шляхом складання Плану лікування, який погоджується з Пацієнтом.

1.3. Виконавець гарантує якість виконаних робіт, але попереджає про можливі ускладнення під час оперативного втручання та реабілітації, та, про те, що результат лікування залежить від індивідуальних особливостей організму пацієнта. Пацієнт розуміє, що медицина не є точною наукою і досягнення бажаного результату не може абсолютно гарантовано.

1.4. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття (згода) Пацієнтом з умовами Публічної оферти, в формі даного Договору.

Акцепт здійснюється, одним з наступних варіантів:

- замовлення та/або оплати послуг Пацієнтом/замовником;
- підписанням та передачею Пацієнтом Виконавцю плану лікування та/або заяви про згоду на проведення комплексу медичних втручань;
- вчинення інших Підтверджуючих дій та засвідчує факт його укладення.

2. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН:

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. З метою встановлення діагнозу Пацієнта та/або визначення обсягу та методики надання послуг провести огляд та діагностику Пацієнта та надати йому інформацію щодо стану здоров'я, прогноз можливого розвитку захворювання, інші відомості, пов'язані із предметом даного Договору. За результатами огляду та діагностики лікарем Виконавця складається План лікування, який погоджується з Пацієнтом та є невід'ємною частиною медичної документації Пацієнта.

2.1.2. При необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх за погодженням з Пацієнтом, а при відсутності можливостей для цього проінформувати про це Пацієнта та направити його для проходження відповідних видів обстеження в інший заклад охорони здоров'я.

2.1.3. Надати якісні послуги із застосуванням методів профілактики, діагностики, лікування, реабілітації та лікарських засобів, дозволених до застосування центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я.

2.1.4. При виникненні в ході лікування змін у діагнозі, обсязі лікування, вартості лікування проінформувати про це Пацієнта до надання додаткових послуг (окрім тих, що виникають під час хірургічних втручань і ненадання цих послуг загрожує кінцевому результату втручання). При виникненні під час надання послуг необхідності в наданні додаткових послуг з огляду на погоджений План

лікування, додатково погодити надання таких послуг з Пацієнтом.

2.1.5. Надавати Пацієнту медичну інформацію у межах і порядку, визначених чинним законодавством України.

2.1.6. Видавати Пацієнту на його вимогу виписку з медичної карти (історії хвороби), в порядку затвердженому Виконавцем.

2.1.7. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, види і результати медичних обстежень й оглядів, встановлений діагноз й інші медичні відомості, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта. Такі відомості можуть бути розголошені (надані третій особі) виключно у передбачених законодавством випадках, також медичні дані Пацієнта можуть передаватись:

- при зверненні Пацієнта за направленням Страхової компанії – інформація може бути передана такій Страховій компанії;

- при необхідності виготовлення спеціальних конструкцій за індивідуальними параметрами Пацієнта – інформація передається виконавцю робіт з виготовлення вищезазначених конструкцій;

- і іншим організаціям, або іншим медичним установам з якими Виконавець заключив договори.

2.2. Пацієнт зобов'язаний:

2.2.1. Заповнити Анкету пацієнта, зазначивши в ній правдиві відомості про перенесені або наявні захворювання, алергічні реакції, іншу передбачену Анкетною інформацію.

2.2.2. З'являтися до Виконавця для проведення лікування у встановлений лікарем та попередньо погоджений час, а у випадку неможливості з'явитися на прийом у попередньо погоджений з Виконавцем час, попередити це Виконавця не пізніше як за одну добу.

2.2.3. Неухильно дотримуватися медичних приписів та встановленого для нього режиму, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг.

2.2.4. Оплатити надані Виконавцем послуги, в тому числі надані в порядку п. 2.1.4 Договору у повному обсязі на умовах, визначених цим Договором. У випадку звернення Пацієнта за направленням страхової компанії та гарантування оплати цих послуг такою страховою компанією, Пацієнтом підлягають сплаті надані послуги лише в сумі, яка перевищує гарантовану страховою компанією суму наданих Пацієнту послуг.

2.2.5. При неможливості здійснення Виконавцем своїх зобов'язань за Договором, що виникла з вини Пацієнта, оплатити вартість фактично наданих послуг.

2.2.6. У випадку погіршення самопочуття, появи болю, дискомфорту або претензій до якості лікування протягом всього часу отримання медичних послуг невідкладно інформувати про це Виконавця. В іншому випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення Пацієнтом зазначеної інформації.

3. ПРАВА СТОРІН:

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Відмовити Пацієнту в наданні послуг у випадку виявлення у Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

3.1.2. Не надавати послуги без належного підтвердження Пацієнтом взяття ним зобов'язань з оплати медичної допомоги, яке здійснюється у формі погодження (проставляння підпису Пацієнта) в Плані лікування.

3.1.3. Відмовити у лікуванні Пацієнту, який перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, або іншому хворобливому стані, що перешкоджають наданню якісних медичних послуг, а також у випадку запізнення Пацієнта на запланований прийом більше, ніж на 30 хвилин у разі неможливості надати послугу та/або наявності наступного запису.

3.1.4. Припинити лікування Пацієнта, який свідомо, без поважних причин не виконує медичні приписи та/або рекомендації лікуючого лікаря в період лікування.

3.1.5. Припинити лікування Пацієнта в результаті вчинення ним або особами, що його супроводжують, інших порушень, які завдали істотної шкоди (чи загрожують) інтересам або майну Виконавця чи інших Пацієнтів, про що складається відповідний акт.

3.1.6. Відмовитися від подальшого ведення Пацієнта та достроково розірвати цей Договір при відмові Пацієнта від подальшого лікування або у випадках, коли Пацієнт наполягає на використанні методів профілактики, діагностики, лікування, реабілітації та лікарських засобів, які не дозволені до застосування МОЗ України.

3.1.7. Перенести погоджений час надання медичних послуг у випадку непередбаченої відсутності лікуючого лікаря або призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.

3.1.8. Виконавець не несе відповідальності та має право відмовити Пацієнту у продовженні лікування у разі порушення Пацієнтом лікарняного режиму та рекомендацій післяопераційного поведіння, а також появи ускладнень не зв'язаних з роботою лікаря/Виконавця.

3.2. Пацієнт має право:

3.2.1. Отримувати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: вартість медичної допомоги, умови її надання Виконавцем, стан свого здоров'я, мету запропонованих медперсоналом Виконавця досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризиків для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках така інформація може бути обмежена Виконавцем.

3.2.2. На будь якому етапі лікування відмовитися від подальшого одержання медичних послуг, оплативши вартість фактично наданих послуг.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість медичних послуг, наданих за цим Договором визначається на підставі Прейскуранту Виконавця, який діє на момент надання послуг, або рахунка-фактури.

4.2. Загальна ціна цього Договору визначається із сумарної вартості всього обсягу наданих Пацієнту послуг.

4.3. **Оплата послуг у вигляді лікувальних робіт здійснюється в розмірі 100 % вартості до моменту надання послуги.**

4.4. Оплата послуг у вигляді хірургічних втручань здійснюється в розмірі 100% до надання послуги і коригується згідно з п.2.1.4. безпосередньо після втручання, оплата скоригованої різниці вартості здійснюється протягом одного дня після коригування.

4.5. У випадку відмови Пацієнта від призначеної операції, або у разі неявки без поважних причин Пацієнта на операцію без попередження Виконавця не менше ніж за 12 годин, Пацієнт зобов'язаний відшкодувати грошову суму що складає 30 % від вартості операції, погодженої з Пацієнтом.

4.6. У випадку спірної ситуації між Пацієнтом та Виконавцем в результаті надання послуги, максимальна сума що підлягає поверненню складає 70 % від загальної суми, внесеної за послуги за умови погодження такого повернення медичною радою.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

- а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- б) дострокового розірвання Договору з ініціативи Пацієнта;
- в) неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у т.ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їхнє несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- г) невиконання Пацієнтом п.2.2.1, 2.2.3 цього Договору.

5.3. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

5.4. До форс-мажорних обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки, карантинні обмеження та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо); дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, що перешкоджають нормальній діяльності Сторін, в тому числі зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює правовідносини Сторін цього Договору.

5.5. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 5.4. Договору, повинна без зволікання повідомити про це іншу сторону письмово будь-якими засобами, але не пізніше як за 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити. В цьому повідомленні має бути зазначений строк виконання обов'язків за Договором. Якщо форс-мажорні обставини тривають більш шести місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. При цьому жодна із Сторін не має права жадати від іншої сторони відшкодування можливих збитків.

6. ДОДАТКОВІ УМОВИ:

6.1. Пацієнт погоджується з тим, що в ході лікування:

- певні види/етапи лікування можуть проводитися різними фахівцями Виконавця;
- при необхідності провести додаткове обстеження або відповідну консультацію фахівця, який відсутній у Виконавця, Пацієнт зобов'язується пройти це обстеження або консультацію в інших медичних закладах в строки, установлені Виконавцем.

6.2. Акцептом договору Пацієнт погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для виконання Договору. Пацієнтом надано згоду Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

6.3. Сторони підписанням даного договору погодили, що у разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань –Виконавець самостійно визначає обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до повного виконання ними визначених Договором обов'язків.

8.2. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

8.3. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку у випадку невиконання Пацієнтом своїх обов'язків, передбачених п.2.2.1, 2.2.3 даного Договору.

8. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів, що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів Сторін.

8.2. У випадку неможливості усунення розбіжностей, суперечки можуть розглядатися Медичною радою Медичного центру Виконавця в установленому порядку.

8.3. Досудове врегулювання суперечок є обов'язковим для Сторін цього Договору.

8.4. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів, суперечка вирішується в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця: <https://certus.com.ua/>, в куточку споживача та у адміністратора та можуть направлятися у вигляді листів на адресу електронної пошти

Пацієнта, зазначену в Анкеті Пацієнта.

9.2. Всі зміни та доповнення до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця та розміщення у куточку споживача.

9.3. Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

9.4. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО

**"КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ПЛАСТИЧНОЇ
МІКРОХІРУРГІЇ І ЕСТЕТИЧНОЇ МЕДИЦИНИ"**

ЄДРПОУ 25595299

Адреса: 02125, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЗАПОРОЖЦЯ, будинок 26

р/Раа723808050000000026003472796 в

АТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО 380805

тел 1: +380 (44) 333-7010, тел 2: +380 (67) 233-7103 Адреса електронної пошти: info@certus.com.ua